Пожалуйста, прочитайте внимательно этот договор до получения доступа к сервису Eleven и начала использования средств передвижения

Договор об использовании сервиса Eleven
Дата публикации 13 .03 .2026

Настоящий договор об использовании сервиса Eleven (далее – Договор) заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «Илевн Шеринг» (далее – Арендодатель) в лице директора Лемешевского Игоря Александровича, действующего на основании Устава и присоединившейся стороной (далее – Пользователь), вместе именуемыми «Стороны» в порядке, предусмотренном статьей 391 («Свобода договора») и статьей 398 («Договор присоединения») Гражданского кодекса Республики Беларусь, о нижеследующем.

Договор порождает для Пользователя права и обязанности, указанные в нем с момента регистрации в Приложении.

Используя сервис Eleven, Пользователь соглашается с тем, что ознакомился с Договором, принимает его в целом, без каких-либо исключений и оговорок, подтверждает свое согласие на заключение Договора и выражает безоговорочное согласие соблюдать его. Если Пользователь не согласен с каким-либо из условий Договора, он не должен переходить к использованию Приложения, использовать сервис Eleven и услуги, предлагаемые Арендодателем.

1. Термины и определения

1.1. **Пользователь** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, не состоящее под опекой или попечительством, и не имеющее особенностей состояния здоровья, объективно препятствующих безопасному использованию Средств передвижения (включая состояния, которые являются медицинскими противопоказаниями для управления транспортным средством), а также соответствующее иным требованиям Договора и действующего законодательства Республики Беларусь, прошедшее процедуру регистрации в Приложении и надлежащим образом присоединившееся к Договору.

1.2. **Приложение** – мобильное приложение Eleven, позволяющее зарегистрированным и авторизованным Пользователям использовать пользовательский функционал сервиса Eleven, включая поиск и выбор доступных Средств передвижения, аренду (временное владение и использование) Средств передвижения, завершение аренды, отмену аренды и выполнение иных функций, предусмотренных функциональными возможностями Приложения. Приложение разработано для мобильных устройств (планшет, мобильный телефон, смартфон и другие), работающих под управлением операционных систем Android и (или) Apple iOS, и доступно Пользователю для скачивания через сервисы AppStore (iTunes.apple.com), Google Play (play.google.com), HUAWEI AppGallery (appgallery.huawei.com) в сети Интернет.

1.3. Средства передвижения – в рамках Договора средствами передвижения именуются совокупно или по отдельности (1) самокаты и (2) велосипеды:

(1) **Самокат** — электросамокат, обозначенный товарным знаком eleven и оборудованный программно-аппаратным модулем, который обеспечивает работу системы GPS-слежения, дистанционной разблокировки Самоката, а также выполнение иных функций, необходимых для работы сервиса Eleven. Самокат в соответствии с Правилами дорожного движения Республики Беларусь – это транспортное средство, имеющее несколько колес и максимальную конструктивную скорость движения не более 25 км/ч, предназначенное для передвижения одного человека посредством использования электродвигателя (электродвигателей). Пользователи, передвигающиеся на Самокате, приравниваются к велосипедистам с учетом особенностей, предусмотренных Правилами дорожного движения.

(2) **Велосипед** – электровелосипед, обозначенный товарным знаком eleven и оборудованный программно-аппаратным модулем, который обеспечивает работу системы GPS-слежения, дистанционной разблокировки Велосипеда, а также выполнение иных функций, необходимых для работы сервиса Eleven. В соответствии с Правилами дорожного движения Республики Беларусь велосипед, - транспортное средство, которое имеет не менее двух колес и приводится в движение мускульной силой человека, находящегося на нем, в частности при помощи педалей или рукояток. К велосипеду приравниваются аналогичные по конструкции транспортные средства, имеющие электродвигатель номинальной максимальной мощностью в режиме длительной нагрузки, не превышающей 0,25 кВт, и (или) максимальную конструктивную скорость движения, определенную его технической характеристикой, не более 25 км/ч либо иной двигатель с аналогичной характеристикой.

1.4. **Сервис Eleven** — сервис аренды Средств передвижения, организованный посредством программно-аппаратного комплекса, включающего в себя ряд взаимосвязанных объектов, в том числе Приложение и Средства передвижения.

1.5. **Поездка** – период времени, в течение которого Пользователю предоставляется Сублицензия и осуществляется аренда Средства передвижения.

1.6. **Сайт** – веб-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: https://eleven.city/.

1.7. **Зона ограниченного скоростного режима** – обозначенная в Приложении территория, внутри которой с помощью программно-технических средств максимальная скорость Средства передвижения функционально ограничена до значения, указанного в Приложении. При въезде в указанную зону Средство передвижения постепенно автоматически переключает скоростной режим на более медленный (соответствующий скоростному ограничению).

1.8. **Зона поездок** — обозначенная на карте в Приложении территория, внутри которой Пользователь вправе использовать Средство передвижения. Использование Средства

передвижения за пределами Зоны поездок не предусмотрено и является нарушением условий Договора.

1.9. **ПДД** — Правила дорожного движения Республики Беларусь и иные нормативные правовые акты, регулирующие порядок дорожного движения. Указание на ПДД означает ссылку на действующий на текущий момент соответствующий нормативный правовой акт (действующую редакцию нормативного правового акта либо в случае, когда в соответствии с действующим законодательством применению подлежит иная редакция нормативного правового акта, — ссылку на соответствующую подлежащую применению редакцию акта).

1.10. **Вознаграждение** – денежные средства, которые Пользователь уплачивает Арендодателю за использование сервиса Eleven. Вознаграждение включает плату за Сублицензию и Аренду, а также иные услуги, которые могут предоставляться сервисом Eleven.

1.11. **Подписка** – это обязательство Арендодателя предоставить Пользователю за определенную плату доступ в течение установленного срока к особым условиям использования сервиса Eleven, указанным в описании Подписки, доступном на Сайте и/или в Приложении, и с учетом положений Договора.

1.12. **Сублицензия** — предоставляемое Арендодателем Пользователю в соответствии с Договором простое неисключительное непередаваемое право использования Приложения на изложенных в Договоре условиях. Арендодатель предоставляет Сублицензию на основании лицензионного договора, заключенного между Арендодателем и правообладателем Приложения ООО «ЮрентБайк.ру».

1.13. **Служба поддержки** - служба поддержки Арендодателя, оказывающая информационную помощь Пользователю в случае его обращения посредством чата в Приложении и (или) на Сайте.

1.14. **Учетная запись** – раздел интерфейса в Приложении, к которому имеет доступ зарегистрированный Пользователь, содержащий информацию о номере телефона Пользователя, историю Поездок, финансовую информацию, и иные данные, предусмотренные функциональными возможностями Приложения.

1.15. **Страхование** – услуга, предоставляемая Пользователю страховой компанией, по страхованию рисков причинения вреда жизни и здоровью Пользователя во время Поездки, на установленных страховой компанией условиях. Страхование доступно в качестве опции во время старта Поездки в Приложении. Условия и правила Страхования содержатся на Сайте и в Приложении.

1.16. **Бонусы** – условные единицы Сервиса Eleven, которые могут быть использованы Пользователем в Приложении для оплаты Вознаграждения.

1.17. **Бонусный счет** – виртуальный счет Пользователя, позволяющий зачислить/списать Бонусы. Бонусный счет Пользователя носит технический характер и не имеет статуса

расчетного или банковского счета. Количество Бонусов на Бонусном счете отображается в Приложении в разделе Оплата.

2. Предмет договора

2.1. Сублицензия

2.1.1. Арендодатель в рамках сервиса Eleven предоставляет Пользователю на срок действия Договора Сублицензию (как она определена в п. 1.12. Договора), в пределах, установленных Договором;

2.1.2. Приложение может быть использовано Пользователем исключительно в соответствии со своим назначением и функциональными возможностями в рамках Сервиса Eleven на территории Республики Беларусь. При этом функциональные возможности Приложения могут различаться в зависимости от конкретного города или района его использования;

2.1.3. Пользователь не вправе заключать сублицензионные договоры в отношении Приложения либо иным образом передавать право использования Приложения третьим лицам;

2.1.4. Для целей использования Приложения в соответствии с Договором Пользователь вправе осуществлять установку Приложения на неограниченное число мобильных устройств;

2.1.5. Приложение предоставляется с теми функциональными возможностями и в том состоянии, в котором существует к моменту использования (as is). Это значит, что Арендодатель не гарантирует, что Приложение будет соответствовать требованиям Пользователя, работать бесперебойно или без ошибок. В связи с этим Арендодатель не несет ответственности за любые убытки, ущерб, потерю доходов или иной вред, прямой или косвенный, возникший в результате использования или невозможности использования Приложения;

2.1.6. Пользователь не вправе осуществлять декомпиляцию Приложения и внесение изменений в исходный код Приложения, а также воспроизводить, копировать, распространять Приложение и/или использовать Приложение любыми иными способами, не предусмотренными Договором.

2.2. Аренда

2.2.1. По Договору Арендодатель передает во временное владение и пользование (в аренду) Пользователю Средство передвижения, а Пользователь принимает Средство передвижения для использования в потребительских целях (для личных нужд), не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать Вознаграждение, и исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором. Передача Средства передвижения

Пользователю в аренду осуществляется посредством использования Пользователем функционала Приложения в порядке, предусмотренном Договором;

2.2.2. Пользователь вправе использовать Средство передвижения только в пределах Зоны поездок. За пределами указанной территории пользование Средством передвижения не допускается и блокируется с помощью функционала Приложения;

2.2.3. В случаях передачи Пользователем Средства передвижения в пользование другому лицу (лицам), ответственным по Договору перед Арендодателем остается Пользователь;

2.2.4. Аренда Средства передвижения осуществляется Пользователем в форме самообслуживания. Пользователь самостоятельно определяет срок аренды Средства передвижения с помощью Приложения;

2.2.5. В рамках Договора Пользователь имеет право неоднократно брать Средство передвижения в аренду.

3. Порядок заключения договора

3.1. Договор является договором присоединения постольку, поскольку его условия определены Арендодателем и принимаются Пользователем только посредством присоединения к Договору в целом.

3.2. Договор считается заключенным с даты завершения регистрации Пользователя в Приложении.

3.3. Присоединение Пользователя к Договору происходит путем совершения Пользователем определенных действий, подтверждающих его согласие на заключение Договора, в частности:

- заполнение полей с предоставлением информации, необходимой для регистрации согласно функционалу Приложения, в том числе, ввод номера мобильного устройства и подтверждающего кода, отправленного Арендодателем (уполномоченным им лицом) на указанный номер мобильного устройства;
- ознакомление Пользователя в полном объеме с условиями Договора, путем проставления отметки («галочка») в специальном поле при регистрации в Приложении;
- подтверждение того, что Пользователь является дееспособным достигшим 18-летнего возраста лицом, путем проставления отметки («галочка») в специальном поле при регистрации в Приложении.

Любые действия Пользователя по использованию Приложения и Средства передвижения, в том числе, использование банковской карты для оплаты Вознаграждения по Договору, выполнение действий в Приложении для разблокировки Средства передвижения, являются действиями Пользователя по выполнению условий Договора.

3.4. Регистрируясь в Приложении Пользователь подтверждает, что он:

- предоставил Арендодателю при присоединении к Договору полные, действительные и достоверные данные;
- является дееспособным физическим лицом, достигшим 18-летнего возраста, не состоит под опекой или попечительством, и не имеет особенностей состояния здоровья, объективно препятствующих безопасному использованию Средств передвижения;
- не имеет противопоказаний (в том числе медицинских) для управления Средством передвижения и соответствует требованиям, предъявляемым действующим законодательством Республики Беларусь к лицу, которое вправе управлять Средством передвижения;
- владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения и осознания значения и смысла всех условий Договора;
- в полной мере однозначно оценил возможность и необходимость заключения Договора (присоединения к нему);
- прочитал и понял условия Договора и упомянутых в нем документов, согласен с их содержанием и обязуется выполнять установленные ими требования, а также понимает свою ответственность и последствия присоединения к Договору и использования сервиса Eleven;
- прочитал Положение об обработке персональных данных, осознал значение и смысл указанного документа, согласен с условиями обработки персональных данных, изложенных в нем.

3.5. Пользователь несет все риски, связанные с предоставлением не соответствующих действительности данных. В случае изменения данных Пользователь обязуется уведомить об этом Арендодателя посредством изменения своих данных в учетной записи в Приложении.

3.6. При указании Пользователем номера мобильного телефона зарубежного оператора мобильной связи при регистрации Пользователь принимает на себя все риски несвоевременного получения или неполучения Пользователем сообщений, уведомлений от Арендодателя, а также все риски, связанные с некорректной работой сервиса Eleven.

4. Начало/завершение пользования Средством передвижения

4.1. Пользователь осознает и принимает, что аренда Средства передвижения в рамках сервиса Eleven возможна только посредством Приложения, установленного на мобильном устройстве Пользователя с обязательным использованием определённых функций (доступ в Интернет, передача информации о местоположении (данные геолокации), использование встроенной камеры, а также иные задействованные Приложением функции). Если Пользователь отказывается от использования каких-либо функций, предусмотренных Приложением и Договором для корректной работы, он принимает на себя все возникающие в связи с этим риски невозможности исполнения Арендодателем Договора.

4.2. Идентификация Средства передвижения осуществляется по индивидуальному номеру, указанному на руле Средства передвижения (далее — QR-код), а также используемому в Приложении и технологической платформе сервиса Eleven.

4.3. Пользователь вправе посредством использования функционала Приложения забронировать Средство передвижения на срок не более 10 минут. В течение срока бронирования только Пользователь может разблокировать Средство передвижения в Приложении.

Бронирование может быть отменено через Приложение. Если бронирование не отменено и Средство передвижения не принято в аренду до истечения периода бронирования, бронирование завершается.

4.4. Получение Средства передвижения в аренду (начало аренды) и возврат Средства передвижения (завершение аренды) осуществляется Пользователем посредством Приложения.

4.5. Начало аренды. Разблокировка Средства передвижения в Приложении путем сканирования QR-кода на Средстве передвижения является действием, подтверждающим получение Пользователем Средства передвижения в аренду (началом течения срока аренды Средства передвижения).

4.6. Завершение аренды. Блокировка Средства передвижения в Приложении является действием, подтверждающим возврат Пользователем Средства передвижения из аренды. Блокировка производится путем нажатия в Приложении кнопки «Завершить поездку» с отправкой фотографии, соответствующей требованиям, установленным подп. 4.7. п. 4 Договора, и при условии соблюдения следующих обязательных требований:

- Средство передвижения находится в пределах разрешенной территории, которая отражена в Приложении в виде закрашенного участка карты (далее – Зона парковки);
- Средство передвижения находится в пределах Зоны поездок, за исключением специально обозначенных в Приложении участков, не предназначенных для парковки;
- Средство передвижения не будет препятствовать движению пешеходов и/ или транспортных средств;
- Средство передвижения не будет препятствовать работе коммунальных и иных служб (места размещения контейнеров для сбора бытовых отходов и др.);
- Средство передвижения не блокирует въезды, выезды, проезды, выходы, арки или иные пути движения пешеходов и/ или транспортных средств;
- Средство передвижения не находится на газонах, цветниках, территориях зеленых насаждений и иных подобных территориях;
- Средство передвижения не находится на частной и/ или закрытой территории, на которую ограничен доступ любых лиц в течение 24 часов в любой день недели;
- Средство передвижения не находится в местах, где отсутствует доступ к системам GPS/ГЛОНАСС или к сети Интернет, или к сетям мобильной связи, в частности, но не исключительно, в подъездах домов, в многоуровневых наземных или подземных парковках, в подземных переходах, под мостами и т.д.

4.7. Для блокировки Средства передвижения (завершения аренды) Пользователь также обязан произвести фотофиксацию в Приложении состояния Средства передвижения.

Приложенные Пользователем фотоматериалы должны соответствовать следующим обязательным критериям:
- на фотоснимках видно все Средство передвижения;
- фотоснимки представляют из себя четкие изображения Средства передвижения в фокусе (без размытия);
- ракурс фотоснимка позволяет проверить соблюдение правил места завершения аренды Средства передвижения.

4.8. Срок аренды Средства передвижения исчисляется с момента разблокировки Средства передвижения и до момента блокировки Средства передвижения, и отражается в Приложении после блокировки Средства передвижения.

4.8.1. Отражение в Приложении срока аренды не является подтверждением соблюдения Пользователем установленных Договором обязательных требований (условий) завершения аренды. Нарушения условий Договора, связанные с завершением аренды, могут быть выявлены Арендодателем и после блокировки Средства передвижения.

4.8.2. Нажатие в Приложении кнопки «Завершить поездку» влечет блокировку Средства передвижения (завершение срока аренды) только при условии, что Средство передвижения расположено в Зоне парковки, обозначенной на карте в Приложении. При нахождении Средства передвижения вне пределов Зоны парковки нажатие кнопки «Завершить поездку» не влечет завершение аренды и срок аренды продолжается до ее завершения в обозначенном порядке.

4.9. Аренда Средства передвижения может быть прекращена Арендодателем автоматически в случае простоя Средства передвижения в пределах Зоны парковки без движения более 30 минут.

4.10. Завладение Средством передвижения способом, не предусмотренным Договором, в том числе, путем отключения системы безопасности и контроля Средства передвижения, повреждение Средства передвижения, препятствующее работе системы контроля, перемещение Средства передвижения без разблокировки через Приложение, использование данных иного лица или иное неправомерное использование Средства передвижения, является противоправным наказуемым действием и подлежит квалификации в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

5. Правила пользования Средством передвижения. Безопасность.
5.1. Руководство по использованию Самоката размещено в свободном доступе в сети Интернет на Сайте, а также в Приложении. До момента начала пользования Самокатом Пользователь может обратиться к Арендодателю для уточнения вопросов эксплуатации Самоката.

Отдельные правила использования средств передвижения размещаются на Сайте в разделе Документы, и являются обязательными для Пользователя. Нарушение таких

правил является основанием для применения штрафных санкций, установленных Договором, или ограничения доступа Пользователя к сервису Eleven.

5.2. Пользователь несет полную ответственность за безопасную эксплуатацию Средства передвижения, а согласно ПДД также обязан принимать меры по обеспечению собственной безопасности и безопасности других участников дорожного движения. Пользователь принимая Средство передвижения в аренду подтверждает, что он:
- знаком и полностью понимает правила пользования и правила безопасности при пользовании Средством передвижения, включая ПДД для велосипедистов и водителей средств персональной мобильности;
- самостоятельно определяет достаточность своих физических возможностей и навыков для управления Средством передвижения, состояние здоровья на момент начала аренды, а также оценивает погодные и иные условия эксплуатации Средства передвижения.
Пользователь отвечает за все риски, связанные с возможностью получения любых травм и заболеваний, а также причинению вреда жизни, здоровью, имуществу своему и (или) третьих лиц в связи с использованием им Средства передвижения, в том числе возникшие в связи с нарушением Пользователем правил завершения аренды и оставления Средства передвижения с нарушением условий Договора и (или) ПДД.

5.3. Пользователь обязан использовать Средство передвижения в полном соответствии с требованиями ПДД. Пользователь самостоятельно несет ответственность за нарушение ПДД и последствия, возникшие в связи с такими нарушениями для него и (или) третьих лиц.

5.4. Пользователь должен управлять Средством передвижения со скоростью, не превышающей установленного ПДД и в Приложении ограничения, учитывая при этом территорию, по которой он движется, интенсивность движения, особенности и состояние Средства передвижения, дорожные и метеорологические условия, в том числе, видимость в направлении движения. При возникновении опасности для движения, которую Пользователь в состоянии должной осмотрительности может обнаружить, он должен принять возможные меры к снижению скорости вплоть до необходимой остановки Средства передвижения.

5.5. При использовании Средства передвижения приоритет отдается пешеходам. Пользователь должен двигаться на Средстве передвижения таким образом, чтобы его действия могли быть предсказуемыми для других участников дорожного движения, в том числе, пешеходов. Если движение на Средстве передвижения подвергает опасности или создает помехи для движения пешеходов, Пользователь должен снизить скорость до безопасной или спешиться со Средства передвижения до момента, когда ситуация позволит продолжить безопасное для пешеходов движение на Средстве передвижения.

5.5.1. Движение на Средстве передвижения должно осуществляться по велосипедной дорожке, а при ее отсутствии - по обочине, тротуару или пешеходной дорожке, не создавая препятствия для безопасного движения пешеходов. При отсутствии указанных элементов дороги или невозможности движения по ним допускается движение на

Средстве передвижения по проезжей части дороги в один ряд не далее 1 метра от ее правого края.

5.5.2. Перед пересечением проезжей части Пользователь обязан спешиться и переходить дорогу, ведя Средство передвижения рядом с собой.

5.6. Пользователь обязуется использовать Средство передвижения в соответствии с его целевым назначением. Пользователь обязуется бережно использовать Средство передвижения, обеспечивать его сохранность во время аренды, а также принимать все возможные меры к предотвращению нанесения ущерба Средству передвижения. По окончании пользования Средством передвижения Пользователь обязуется возвратить его Арендодателю в надлежащем техническом состоянии в порядке, предусмотренном Договором.
Пользователь также обязуется не монтировать (демонтировать) какое-либо оборудование, устройства на Средство передвижения, не осуществлять ремонт или не организовывать его осуществление третьими лицами, не использовать технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред интересам или имуществу Арендодателя.

5.7. Пользователь обязуется перед использованием Средства передвижения провести проверку безопасности Средства передвижения, в том числе, визуальную проверку давления в шинах, работу тормозов и фонарей, целостность рамы, люфт складного механизма стойки руля, в случае отсутствия складного механизма – посадку стойки руля во втулку крепления, заряд аккумулятора или на наличие любых иных признаков повреждения.

При обнаружении повреждений Средства передвижения сообщить об этом в Службу поддержки. В случае неисполнения указанной обязанности Пользователем до начала использования Средства передвижения, Пользователь не вправе ссылаться на то, что такие недостатки возникли до начала использования Средства передвижения.

5.8. Запрещается использование Средства передвижения с повреждениями, которые препятствуют эксплуатации Средства передвижения, выявленными как до начала использования Средства передвижения, так и в процессе его эксплуатации.

В случае любого повреждения Средства передвижения во время его использования, исключающего возможность дальнейшего движения или грозящего более серьезным повреждением, Пользователь обязан немедленно прекратить использование Средства передвижения.

В случае использования Пользователем Средства передвижения с повреждениями, Арендодатель не несет ответственность за последствия, возникшие в связи с использованием такого Средства передвижения.

Пользователь также обязуется незамедлительно (при первой возможности) извещать Службу поддержки о неправомерном завладении Средством передвижения третьими

лицами и (или) любых повреждениях Средства передвижения, возникших во время аренды.

5.9. При использовании Средства передвижения настоятельно рекомендуется пользоваться средствами защиты (защитный шлем и т.д.).

5.10. Запрещено:
- передавать Средство передвижения в пользование лицу, не являющемуся дееспособным;
- использовать Средство передвижения в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянения;
- передвижение на одном Средстве передвижения более чем одного человека (в том числе, вдвоем с ребенком);
- перевозить животных;
- использовать Средство передвижения для транспортировки, буксирования грузов;
- эксплуатировать Средство передвижения, находясь под воздействием медикаментов или других веществ, которые могут повлиять на способность безопасно управлять Средством передвижения и (или) оценивать свои действия;
- класть на руль тяжелые предметы, такие как рюкзаки или сумки, которые могут повлиять на управление Средством передвижения;
- управлять Средством передвижения одной рукой или держа в одной или обеих руках рюкзак, сумку или иной предмет, который может изменить баланс или нарушить безопасную эксплуатацию Средства передвижения;
- двигаться на Средстве передвижения на одном колесе, не держась за руль обеими руками;
- во время управления Средством передвижения использовать мобильный телефон или иное электронное устройство, которое может помешать безопасно управлять Средством передвижения;
- использовать иные механизмы блокировки, помимо тех, которые предоставлены Арендодателем;
- использовать Средство передвижения для гонок или трюков, на грунтовых дорогах или в иных условиях, которые могут привести к повреждению Средство передвижения или причинению вреда Пользователю, третьим лицам и (или) или их имуществу, в том числе прыгать на Средстве передвижения, запрыгивать в процессе движения на бордюры или спрыгивать с них;
- нагружать Средство передвижения свыше 110 кг;
- более чем на 1 минуту спускаться со Средством передвижения в метро или иные места, где отсутствует доступ к системам GPS/ГЛОНАСС, к сети Интернет или к сетям мобильной связи;
- складывать Средство передвижения т, в том числе с использованием специальных инструментов.

5.11. При использовании установленного на Средстве передвижения держателя для мобильного устройства Пользователю следует убедиться, что мобильное устройство свободно в него ложится и надёжно в нём фиксируется. Не рекомендуется пользоваться держателем, если мобильное устройство имеет диагональ более 6,5 дюймов, так как возможно его повреждение.

5.12. Пользователь обязуется своевременно, самостоятельно и за свой счет обеспечивать наличие на лицевом счете используемого мобильного устройства денежных средств в количестве, достаточном для использования мобильного интернета, а также для совершения входящих и исходящих вызовов, получения смс-сообщений, обеспечить заряд батареи мобильного устройства на всем протяжении Поездки, а также использование функций мобильного устройства, необходимых для работы Приложения.

5.13. Принимая во внимание, что для приведения в движение Средства передвижения используется электрическая энергия, Пользователь соглашается со следующими условиями:

- Пользователь обязан проверить уровень заряда батареи до начала эксплуатации Средства передвижения;
- уровень заряда батареи будет постоянно уменьшаться при использовании Средства передвижения (как по времени, так и по расстоянию), и по мере снижения уровня заряда могут снижаться скорость и другие эксплуатационные возможности Средства передвижения;
- уровень заряда батареи отображается в Приложении и не может каким-либо образом гарантироваться Арендодателем;
- скорость потери заряда батареи при использовании Средства передвижения не может каким-либо образом гарантироваться Арендодателем и будет варьироваться в зависимости от Средства передвижения, дорожных или погодных условий, а также иных факторов;
- Арендодатель не гарантирует расстояние и (или) время использования Средства передвижения, исходя из оставшегося уровня заряда батареи. Средство передвижения может разрядиться и прекратить работу в любое время во время аренды, в том числе до достижения пункта назначения Пользователем. Если во время аренды уровня заряда батареи Средства передвижения недостаточно, Пользователь обязан завершить аренду в соответствии с условиями Договора.

5.14. Количество Средств передвижения Арендодателя ограничено, в связи с чем Арендодатель не гарантирует доступность Средства передвижения в каком-либо месте и (или) в конкретное время.

5.15. При нахождении Средства передвижения в Зоне ограничения скоростного режима Арендодатель вправе с помощью программно-технических средств снизить максимально допустимую скорость движения Средства передвижения до установленных пределов.

5.16. В случае использования Пользователем Средства передвижения в пределах обозначенной в Приложении территории, где Поездки запрещены (зона запрета поездок), Арендодатель вправе по собственному усмотрению заблокировать движение Средства передвижения с помощью программно-технических средств (отключить двигатель Средства передвижения) до момента, пока Пользователь не покинет указанную территорию, или прекратить Поездку в одностороннем порядке. При

нахождении Средства передвижения в пределах указанной территории завершение аренды не допускается.

5.17. В случае удаления Средства передвижения от границ Зоны поездок более чем на 1 километр или в иных случаях, вызывающих у Арендодателя подозрения в неправомерном поведении Пользователя (хищение Средства передвижения, мошеннические действия и т.п.), Арендодатель вправе заблокировать движение Средства передвижения с помощью программно-технических средств, а также прибегнуть к иным предусмотренным действующим законодательством способам защиты своих прав и имущества.

5.18. Пользователь может взять в аренду более одного Средства передвижения с одного аккаунта единовременно (групповая поездка). В этом случае Пользователь может передать Средство передвижения для управления третьим лицам при условии их соответствия требованиям к Пользователям, указанным в п. 3.4. Договора.

5.19. В случае групповой поездки ответственность за Средство передвижения и иное имущество Арендодателя, за соблюдение условий Договора несёт Пользователь, как лицо, с которым заключен Договор, а не третье лицо, которому было передано Средства передвижения.
Все денежные обязательства, связанные с использованием нескольких Средств передвижения (включая уплату Вознаграждения, убытков и штрафов), возлагаются на Пользователя.

5.20. Арендодатель вправе ограничить территории, на которых доступны групповые поездки.

6. Вознаграждение

6.1. Арендодатель самостоятельно определяет размеры Вознаграждения, устанавливает тарифы за использование сервиса Eleven и доводит информацию о них до Пользователя в Приложении. Актуальные размеры Вознаграждения и тарифы, указанные в Приложении, действуют на момент начала аренды. Вознаграждение включает в себя НДС. Вознаграждение может быть также оплачено Бонусами на условиях, предусмотренных в Договоре и Приложении.

6.2. Если Пользователем не приобретена ни одна из Подписок, размер подлежащего оплате Вознаграждения определяется путем суммирования двух частей (фиксированной и переменной):

6.2.1. фиксированная часть Вознаграждения, взимаемая с Пользователя при разблокировке Средства передвижения (получении Средства передвижения в аренду) независимо от срока аренды;

6.2.2. переменная часть Вознаграждения, окончательный размер которой определяется в зависимости от срока аренды за 1 минуту аренды (пользования Средством передвижения) и/ или за 1 минуту аренды при использовании функции Приложения

«Поездка на паузу». Срок аренды Средства передвижения для определения размера переменной части арендной платы исчисляется часами, минутами и секундами.

6.3. Если Пользователем приобретена одна из Подписок, размер и порядок уплаты подлежащего оплате Вознаграждения определяется условиями Подписки, изложенными в ее описании в Приложении, с учетом положений п. 7 Договора.

Условиями Подписки может быть предусмотрена полная отмена на период действия Подписки фиксированной части Вознаграждения, предусмотренной подп. 6.2.1. п.6.2 Договора. В таком случае в период действия соответствующей Подписки начислению и оплате подлежит только переменная часть Вознаграждения; фиксированная часть Вознаграждения начислению и оплате не подлежит. Если описанием Подписки полная отмена фиксированной части Вознаграждения не предусмотрена, она начисляется по общим правилам и подлежит оплате.

Активация Подписки может повлечь также изменение иных условий Договора на период действия такой Подписки в соответствии с описанием Подписки. К таким условиям могут относиться условие об отмене блокировки на банковской карте денежной суммы, предусмотренной подп. 8.3 Договоры, и иные условия.

6.4. Пользователю по его заявке может быть предоставлена опция пакета минут (при условии доступности выбора данной опции в Приложении. Условия предоставления данной опции, ее составляющие и стоимость содержатся в описании предложения Арендодателя в соответствующем разделе Приложения.

7. Подписки

7.1. Пользователь вправе в любой момент действия Договора приобрести Подписку в Приложении. Доступные варианты Подписок указаны в Приложении.

7.2. Подписка начинает действовать (активируется) в момент списания полной стоимости Подписки с банковской карты Пользователя.

7.3. Период действия Подписки исчисляется месяцами, неделями, сутками. Течение периода действия Подписки начинается с момента ее активации.

Период действия Подписки, исчисляемый месяцами, истекает через 30 суток с момента активации (включая день активации).

Период действия Подписки, исчисляемый неделями, истекает через 7 суток с момента активации (включая день активации).

7.4. Допускается одновременная активация только одной Подписки. Пользователь может приобрести (активировать) другую Подписку только после отмены действующей Подписки.

7.5. При окончании периода действия Подписки соответствующая Подписка продлевается на тот же период автоматически (продление Подписки), если

Пользователь не отменил продление Подписки в Приложении. Продление Подписки осуществляется автоматически неограниченное количество раз после окончания периода действия соответствующей Подписки. Условия (в том числе стоимость) Подписки на каждый новый период ее действия определяются условиями, содержащимися в описании соответствующей Подписки на дату ее первоначальной активации (оплаты).

7.6. При недостаточности денежных средств на банковской карте для оплаты Подписки активация и (или) продление Подписки не осуществляется. Продление Подписки возобновляется автоматически после оплаты Пользователем причитающейся Арендодателю арендной платы (стоимости Подписки).

7.7. Пользователь вправе в любой момент в течение периода действия Подписки в одностороннем порядке отменить Подписку. В таком случае активированная (оплаченная) Подписка действует до истечения периода ее действия.
7.8. Арендодатель вправе в одностороннем порядке прекратить действие Подписки до истечения периода ее действия и (или) отказать в ее продлении на очередной период в следующих случаях:

7.8.1. при наличии задолженности по оплате Вознаграждения;

7.8.2. если в течение текущего периода действия Подписки Пользователем были допущены нарушения Договора.

7.9. Арендодатель вправе в любой момент в одностороннем порядке изменить условия (в том числе стоимость) соответствующей Подписки путем размещения новых условий в описании соответствующей Подписки в Приложении. Новые условия Подписки распространяются на Подписки, оплаченные со дня размещения таких условий Арендодателем в описании Подписки в Приложении и не применяются к продлению ранее активированных Подписок. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Подписки в Приложении и при несогласии с изменением таких условий отменить Подписку.
7.10. Арендодатель не несет ответственности за случаи, когда по техническим причинам списание платы за Подписку с банковской карты не произошло и Подписка не была активирована (в том числе в порядке продления).

7.11. Приобретая Подписку в Приложении, Пользователь соглашается с тем, что с момента активации Подписки Арендодатель в полном объеме выполнил свои обязательства по предоставлению доступа к сервису Eleven на условиях, изложенных в описании Подписки.

8. Порядок расчетов
8.1. Причитающееся Арендодателю Вознаграждение может быть списано по усмотрению Арендодателя как посредством одной транзакции на полный размер Вознаграждения, так и нескольких транзакций.

Причитающееся Арендодателю Вознаграждение может быть списано по усмотрению Арендодателя в процессе аренды либо после окончания аренды независимо от времени, прошедшего с момента окончания срока аренды.

Пользователь, указывая в Приложении данные банковской карты подтверждает, что он согласен на безакцептное списание Вознаграждения, штрафов и иных платежей, предусмотренных Договором.

8.2. Для оплаты Вознаграждения банковской картой Пользователь должен привязать ее к своей Учётной записи в Приложении путем ввода реквизитов банковской карты на специальной странице Приложения.

Допускается использование следующих банковских карт: Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro и иных банковских карт, принимаемых к оплате соответствующими провайдерами.

8.3. Для подтверждения точности и действительности данных банковской карты при привязке производится проверка положительного баланса на карте посредством блокировки денежной суммы в пределах 5,00 (пять рублей 00 копеек) белорусских рублей. В случае успешного прохождения транзакции в течение 24 часов происходит разблокировка указанной суммы.

Неуспешная попытка блокировки означает невозможность добавления данной банковской карты и/или недоступность функции оплаты данной картой.

Если данные банковской карты верны, действительны и использование данной карты в рамках сервиса Eleven технически возможно, указанная банковская карта приобретает статус привязанной и может быть использована для осуществления оплаты арендной платы.

8.4. Допускается привязка более чем одной банковской карты. При привязке более одной банковской карты платежи по Договору в первую очередь списываются с банковской карты, отмеченной в качестве основной. При нарушении Пользователем условий Договора, в том числе, при просрочке исполнения обязательства по оплате Вознаграждения, денежные средства могут списываться Арендодателем (уполномоченным им лицом) с любой банковской карты Пользователя, указанной в его учетной записи в Приложении, в любой момент по мере их доступности.

8.5. Пользователь обязуется обеспечить достаточное количество денежных средств на банковской карте, до момента списания Вознаграждения.

Для обеспечения оплаты Вознаграждения Арендодатель имеет право в момент каждой разблокировки Средства передвижения заблокировать на привязанной карте Пользователя денежные средства в размере до 10,00 (десять рублей 00 копеек) белорусских рублей. Если в процессе аренды Средства передвижения размер подлежащего оплате Вознаграждения превысил сумму заблокированных денежных средств, Арендодатель вправе каждый раз в момент превышения указанной суммы

производить последующую блокировку денежных средств в указанном размере до момента завершения аренды.

В случае превышения размера заблокированных денежных средств над суммой причитающегося Пользователю Вознаграждения блокировка в отношении суммы превышения снимается и денежные средства в размере суммы превышения остаются на банковской карте Арендодателя.

8.6. Пользователь вправе внести Вознаграждение посредством использования функции «Кошелек» в его учетной записи в Приложении (далее – Кошелек) .

8.7. Пользователь вправе использовать в Приложении функцию автоматического пополнения Кошелька на заданную Пользователем сумму. При использовании данной функции платеж по Договору будет происходить автоматически при нулевом балансе Кошелька. Положительный баланс Кошелька используется на оплату причитающейся Арендодателю арендной платы, а также иных платежей согласно условиям Договора.

8.8. При недостаточности (окончании) положительного баланса Кошелька платежи по Договору будут осуществляться посредством списания денежных средств с Привязанной карты.

8.9. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать оплату Вознаграждения. Для информирования Пользователя о неоплаченном Вознаграждении Арендодатель вправе направить уведомление о необходимости оплаты.

8.10. Пользователь обязуется самостоятельно обеспечить через банк-эмитент банковской карты подключение услуги СМС-информирования о списаниях с банковской карты и самостоятельно отслеживать указанные списания, а также сохранять данные оплат. Арендодатель (уполномоченное им лицо) вправе уведомить Пользователя о факте списания денежных средств.

8.11. В случае недостатка денежных средств или невозможности их списания в установленном настоящим Договоре размере, в случае наличия задолженности перед Арендодателем, Арендодатель (уполномоченное им лицо) вправе в принудительном порядке завершить аренду Средства передвижения и приостановить доступ Пользователя к сервису Eleven до момента полной оплаты/ погашения задолженности.

8.12. Пользователю запрещается привязывать банковскую карту к учетной записи для оплаты Вознаграждения, в случае если по данной карте имеется задолженность в рамках другой учетной записи в сервисе Eleven. Пользователь самостоятельно обеспечивает соблюдение указанного условия и несет предусмотренную Договором и законодательством ответственность в случае его нарушения.

8.13. Арендодатель не имеет доступа к указанным Пользователем платежным данным, в том числе данным банковской карты, и не хранит их. Платежные данные Пользователей обрабатываются и хранятся уполномоченным лицом Арендодателя – оператором по приему платежей, который обязуется обеспечивать безопасность

обработки и хранения платежных данных на основании Договора, заключенного с Арендодателем и действующего законодательства Республики Беларусь.

8.14. Все платежи совершаются с участием уполномоченных операторов по приему платежей или операторов электронных денежных средств, или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия, и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента банковской карты) и других участников расчетов.

8.15. В случае ошибочного списания денежных средств с банковской карты Пользователя он вправе обратиться к Арендодателю с предоставлением документов, подтверждающих ошибочное списание. Возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту, указанную Пользователем в заявлении в течение 30 (тридцати) дней с момента предоставления Пользователем письменного заявления по форме Арендодателя с приложением документов и (или) информации, подтверждающих ошибочное списание, и предоставлением документа, удостоверяющего личность (в случае необходимости), если более длительный срок не установлен правилами соответствующих платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента соответствующей карты) и других участников расчетов. Возврат наличными денежными средствами не допускается.

8.16. В случаях, когда аренда не была предоставлена (была прекращена) по вине Арендодателя, Пользователь вправе обратиться к Арендодателю за возвратом списанных за такую аренду денежных средств с письменным заявлением и предоставлением документов и (или) информации, подтверждающих факт непредоставления (прекращения) аренды по вине Арендодателя. Возврат денежных средств производится по усмотрению Пользователя – на Кошелек в его Учетной записи либо на банковскую карту, указанную Пользователем в письменном заявлении в срок, установленный п.8.15 Договора, при условии, что Арендодатель в процессе проверки заявления Пользователя установит факт нарушения.

8.17. Для уточнения вопроса возможности и процедуры возврата денежных средств по основаниям, предусмотренным в п.8.15, 8.16 Договора Пользователь вправе обратиться в Службу поддержки.

8.18. Пользователь не вправе удалять банковскую карту в Приложении до момента полного погашения задолженности перед Арендодателем. Арендодатель вправе посредством программного обеспечения сервиса Eleven ограничить возможность Пользователя удалить карту в Приложении.

8.19. Арендодатель единолично составляет первичные учетные документы, подтверждающие пользование сервисом Eleven. Основание составления единоличных первичных учетных документов – Постановление Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 №13 «О единоличном составлении первичных учетных документов».

9. Бонусы и акции

9.1. Арендодатель оставляет за собой право предоставлять скидку Пользователям, а также проводить мероприятия (акции), выражающиеся в предоставлении отдельных отличных от Договора условий использования сервиса Eleven, в том числе скидок, которые утверждаются локальным правовым актом Арендодателя отдельно в период проведения соответствующих мероприятий.

9.2. Разница между суммой Вознаграждения, подлежащего оплате Пользователем, и суммой предоставленной скидки, а также сама сумма скидки не выплачиваются деньгами и не возмещается в ином эквиваленте.

9.3. При прекращении Договора скидки или иные отличные от Договора условия использования сервиса Eleven, предоставленные в рамках проводимых Арендодателем мероприятий (акций), не возмещаются, их денежный эквивалент не выплачивается.

9.4. В целях поощрения активности Пользователей Арендодатель вправе по своему усмотрению зачислять Пользователям Бонусы за определенные им действия, в качестве компенсации, а также в иных случаях, определяемых Арендодателем. Условия зачисления Бонусов указываются в Приложении.

9.5. Срок действия Бонусов определяется следующими сроками: с момента зачисления Бонусов на Бонусный счет до момента окончания сезона текущего календарного года (последнего дня, когда фактически возможно воспользоваться сервисом Eleven).

9.6. Срок действия Бонусов не прерывается и не приостанавливается.

9.7. Арендодатель вправе аннулировать неиспользованные в течение указанного срока Бонусы. Денежные средства за аннулированные Бонусы не выплачиваются. Бонусы также аннулируются и денежные средства за аннулированные Бонусы не выплачиваются в случае отсутствия активности Пользователя в течение 180 (сто восемьдесят) дней подряд. Период отсутствия активности Пользователя означает отсутствие поездок и начинает течь с даты последней поездки Пользователя.

9.8. За счет Бонусов осуществляется оплата Вознаграждения из расчета 1 Бонус = 1 белорусский рубль при условии наличия Бонусов на Бонусном счете Пользователя.

9.9. Списание Вознаграждения производится в первую очередь за счет баланса кошелька Пользователя - денежных средств и Бонусов, затем, в случае их недостаточности - за счет денежных средств привязанной банковской карты.

9.10. Пользователь может оплатить Бонусами до 100% Вознаграждения при наличии на Бонусном счете Бонусов в количестве не более 259 (двести пятьдесят девять). При превышении указанного количества Бонусов, Пользователь может оплатить ими до 90% Вознаграждения.

9.11. В случае расторжения Пользователем, прекращения по другим основаниям Договора аннулируется 100 % Бонусов, накопленных на Бонусном счете.

9.12. Арендодатель оставляет за собой право в любое время изменить политику начисления/списания Бонусов и правил их погашения, о чем вносит изменения в Договор, действительные с даты размещения таких изменений на Сайте.

10. Ответственность

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь и Договором. В случае передачи Пользователем Средства передвижения в пользование другому лицу (лицам) ответственным по Договору перед Арендодателем остается Пользователь.

10.2. Пользователь использует Средство передвижения на свой риск, в связи с чем Арендодатель не несет ответственность перед Пользователем за любые случаи причинения вреда Пользователю или его имуществу, а также жизни, здоровью и имуществу третьих лиц, связанные с некомпетентным управлением Средством передвижения, ненадлежащей оценкой Пользователем своего состояния здоровья, погодных и иных условий эксплуатации Средства передвижения, ненадлежащим выбором маршрута передвижения или состояния дорожного покрытия, ненадлежащей проверкой Пользователем технического состояния Средства передвижения до начала движения, нарушения Пользователем ПДД, ненадлежащим Завершением поездки и оставлением Средства передвижения в ненадлежащем месте, и иных действий Пользователя, которые повлекли для него либо для третьих лиц негативные последствия при использовании сервиса Eleven.

10.3. Пользователь уплачивает штраф в размере 20 (двадцать рублей 00 копеек) белорусских рублей за каждый факт совершения указанных действий или нарушения любого из указанных условий Договора (если совершение соответствующего нарушения не повлекло причинения ущерба имуществу Арендодателя):

10.3.1. Оставление Средства передвижения в пределах зоны запрета поездок (подп. 5.16 п. 5 Договора);

10.3.2. Завершение Поездки (оставление Средства передвижения) за пределами Зоны парковки (подп.4.7 п. 4 Договора) или оставление Средства передвижения в ненадлежащем месте;

10.3.3. Нарушение отдельных правил использования средств передвижения, установленных п.5.1. Договора

10.3.3. Превышение установленного скоростного режима;

10.3.4. Нарушение ПДД при использовании Средства передвижения.

10.4. Пользователь уплачивает штраф в размере 35,00 (тридцать пять рублей 00 копеек) белорусских рублей за каждый факт совершения указанных действий или нарушения любого из указанных условий Договора (если совершение соответствующего нарушения не повлекло причинения ущерба имуществу Арендодателя):

10.4.1. Управление и (или) передача Средства передвижения в управление недееспособному лицу, а также лицу, не достигшему 18-летнего возраста, лицу, находящемуся в состоянии алкогольного, токсического опьянения, под воздействием препаратов, влияющих на возможность управления Средством передвижения;

10.4.2. Выезд на Средстве передвижения или иным образом перемещение Средства передвижения за Зону поездок и невозвращение Средства передвижения в Зону поездок в течение более 30 минут;

10.4.3. Нарушение любого из условий завершения аренды (блокировки Средства передвижения), определенных подп. 4.6., 4.7 п. 4 Договора.

10.5. Нарушение Пользователем условий, предусмотренных подп. 5.5., 5.8., 5.10 п. 5 Договора.

10.6. За нарушение сроков оплаты Вознаграждения Пользователь уплачивает Арендодателю помимо арендной платы также неустойку за каждый день просрочки в размере одного процента от размера Вознаграждения по Договору за весь период просрочки.

10.7. В случае нарушения Пользователем любого из условий Договора, если такое нарушение повлекло причинение ущерба Средству передвижения без его утраты (т.е. с возможностью и экономической обоснованностью восстановления Средства передвижения), например, но не исключительно, повреждение установленного на Средстве передвижения оборудования, наклеек, покраски, существенного загрязнения Средства передвижения, помимо предусмотренного Договором штрафа за нарушение соответствующего условия Договора Пользователь дополнительно уплачивает штраф в размере 370,00 (триста семьдесят рублей 00 копеек) белорусских рублей.

10.8. В случае нарушения Пользователем любого из условий Договора, если такое нарушение повлекло утрату Средства передвижения (включая фактическую утрату Средства передвижения в результате хищения, утопления и пр., а также причинение такого ущерба Средству передвижения при котором его восстановление невозможно и (или) экономически нецелесообразно), помимо предусмотренного Договором штрафа за нарушение соответствующего условия Договора Пользователь дополнительно уплачивает штраф в размере 3 000,00 (три тысячи рублей 00 копеек) белорусских рублей.

10.9. В случае нарушения Пользователем любого из условий Договора и/или ПДД, если такое нарушение повлекло перемещение Средства передвижения на штрафстоянку, Пользователь уплачивает штраф в размере всей денежной суммы, уплаченной Арендодателем за помещение и хранение Средства передвижения на штрафстоянке, включая пени, штрафы, в том числе административные за весь период нахождения Средства передвижения на штрафстоянке, а также дополнительно возмещает убытки Арендодателя в размере упущенной выгоды за дни нахождения Средства передвижения на штрафстоянке по вине Пользователя и невозможности Арендодателя сдавать указанное Средство передвижения в Аренду. Размер упущенной выгоды

определяется из расчета 30,00 (30 рублей 00 копеек) белорусских рублей на 1 Средство передвижения в день и носит характер компенсационного платежа, направленного на возмещение убытков. При взыскании такого компенсационного платежа не требуется доказывания реального размера убытков (упущенной выгоды).

10.10 . Сумма денежных средств в уплату штрафа списывается Арендодателем с карты Пользователя в безакцептном порядке. Выплата пени и(или) штрафа, не освобождает Пользователя от возмещения вреда, причиненного имуществу Арендодателя и (или) непосредственно Арендодателю в виде убытков, упущенной выгоды, иных имущественных потерь .

10.11 . Помимо штрафных санкций за нарушение условий Договора и (или) правил ПДД Арендодатель также вправе ограничить доступ Пользователя к сервису Eleven, установив блокировку его Учетной записи в Приложении, не допускающей получение Средства передвижения в аренду.

10.12 . В случае если в связи с любым нарушением Пользователем условий настоящего Договора и (или) ПДД Арендодатель понесет расходы и (или) убытки, в том числе связанные с уплатой штрафа за административное правонарушение, Пользователь обязуется возместить Арендодателю соответствующие расходы и (или) убытки в полном объеме.

11. Разрешение споров

11.1. Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем проведения переговоров и в претензионном порядке. Срок рассмотрения и ответа на претензию – 10 рабочих дней.

11.2. Все претензии со стороны Пользователя направляются в письменном виде за подписью Пользователя на почтовый адрес Арендодателя способом, подтверждающим факт получения Арендодателем соответствующего документа и позволяющим идентифицировать Пользователя как отправителя.

11.3. В случае если Стороны не пришли к соглашению посредством переговоров и (или) в претензионном порядке, споры между Сторонами подлежат рассмотрению судом с соблюдением правил подсудности, предусмотренных законодательством.

12. Действие договора

12.1. Договор вступает в силу с момента его заключения.

12.2. Стороны соглашаются, что Арендодатель имеет право в любое время вносить изменения в условия Договора и документы, опосредующие исполнение Договора. Изменения в условия Договора и документы, опосредующие исполнение Договора вступают в силу с даты размещения Арендодателем изменений или новой редакции Договора на Сайте и (или) в Приложении.

12.3. Продолжение использования Пользователем сервиса Eleven после такой публикации представляет собой согласие Пользователя с измененным Договором.

12.4. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения условий Договора и документов, опосредующих исполнение Договора на Сайте и(или) в Приложении.

12.5. В случае, если Пользователь не согласен с изменениями, он вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и прекратить использование сервиса Eleven. В таком случае Договор считается прекращенным с момента получения уведомления Пользователя. Если Пользователь после направления уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора продолжает использование сервиса Eleven, Договор не прекращается и продолжает свое действие.

12.6. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора, уведомив об этом другую Сторону. Прекращение договора не прекращает обязательства по оплате, которые возникли до момента прекращения Договора. Прекращение Договора при одностороннем отказе Пользователя от его исполнения осуществляется только при условии отсутствия задолженности перед Арендодателем.

13. Заключительные положения

13.1. Стороны признают юридическую силу документов, уведомлений и действий, направленных или совершенных посредством Приложения, Сайта, с использованием телефонного номера Пользователя или адресов электронной почты.

13.2. Арендодатель уведомляет об изменении своих реквизитов посредством Приложения или Сайта. Пользователь уведомляет об изменении своих данных посредством их изменений в учетной записи Пользователя.

13.3. Пользователь принимает все необходимые действия для защиты своей учетной записи в Приложении, включая данные, необходимые для доступа в Приложение. Пользователь несет риск несанкционированного доступа иными лицами к Приложению с использованием учетной записи Пользователя. Пользователь подтверждает, что любые действия, осуществляемые в Приложении с использованием учетной записи Пользователя, расцениваются Сторонами как волеизъявление Пользователя.

13.4. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Арендодателя в письменном виде либо обратившись в службу поддержки о прекращении пользования номером мобильного телефона, указанным им при регистрации в Приложении. В противном случае, Пользователь несет риск несанкционированного доступа иными лицами к Приложению с использованием учетной записи Пользователя, и любые действия, осуществляемые в Приложении с использованием учетной записи Пользователя, расцениваются Сторонами как волеизъявление Пользователя.

13.5. Пользователь соглашается с тем, что данные, полученные технологической платформой сервиса Eleven, являются надлежащим доказательством срока аренды Средства передвижения Пользователем и соблюдения им условий завершения аренды.

13.6. Персональные данные Пользователей обрабатываются Арендодателем с целью исполнения обязательств по Договору, в частности предоставления Доступа к сервису Eleven, взаимодействия со службой поддержки, использования дополнительного функционала Приложения, непосредственно связанного с исполнением Договора. Полный перечень целей обработки персональных данных Пользователей и оснований для такой обработки установлен Положением об обработке персональных данных, размещенным на Сайте.

14. Реквизиты Арендодателя
Общество с ограниченной ответственностью
«Илевн Шеринг», УНП 193793743,
Юридический адрес: 220140, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Лещинского 8, административно-бытовой корпус, этаж 2, ком. 223/а.

hello@goeleven.io
Служба поддержки